

# 'Café de l'énergie'



**Comment réduire sa facture?**

# A. CHOISIR SON FOURNISSEUR D'ÉNERGIE

## 1. AVANT / APRES LA LIBERALISATION

### Avant **Monopole**

- 1 seul prix 100% non négociable

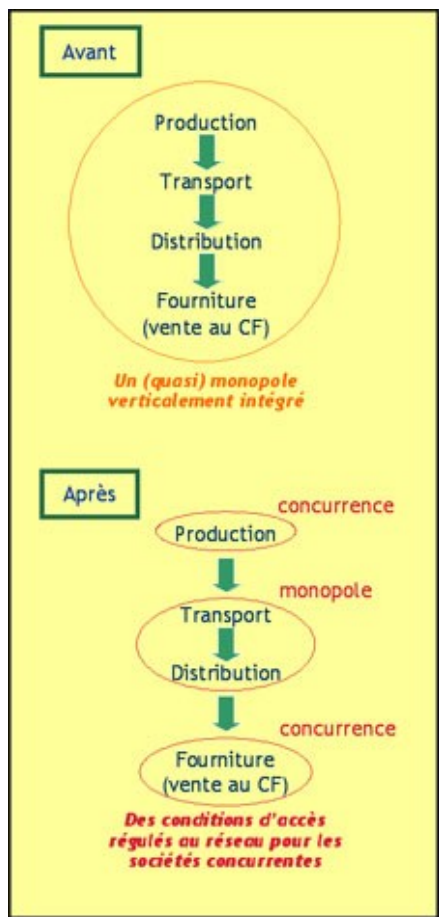
### Maintenant **Monopole + Concurrence**

#### ➤ **Monopolisé**

- Un Gestionnaire de réseau de distribution (« **GRD** »)
- **GRT** : Gestionnaire de Réseau de **Transport**  
Electricité: Elia                      Gaz: Fluxys
- **GRD** : Gestionnaire de Réseau de **Distribution**  
Electricité Liège : TECTEO (anciennement ALE).  
Gaz Liège : ALG

#### ➤ **Concurrence**

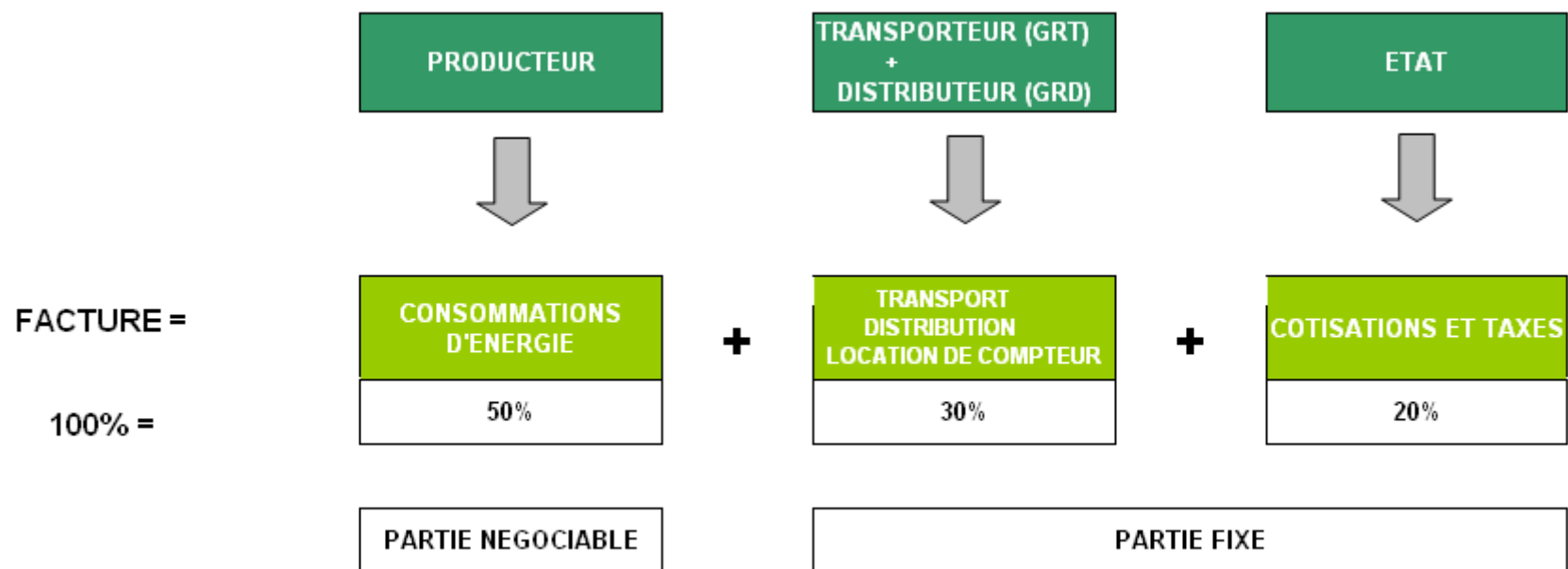
- Plusieurs fournisseurs d'électricité → des prix différents (Luminus, Lampiris, Belpower, Electrabel, Nuon, Essent,...)
- Contrat (En signant un contrat, la facture peut diminuer)



# A. CHOISIR SON FOURNISSEUR D'ÉNERGIE

## 2. COMPRENDRE SA FACTURE

Composantes du prix



## A. CHOISIR SON FOURNISSEUR D'ÉNERGIE

### 3. CHOISIR SON FOURNISSEUR D'ÉNERGIE

« Changer de fournisseur ne nécessite aucun acte technique mais seulement le choix de la bonne formule de prix et la signature d'un Contrat. »

#### 3.1. Les simulateurs

Outil gratuit pour faciliter la libre concurrence,

[www.cwape.be](http://www.cwape.be)

CWaPE = Commission Wallonne Pour l'Énergie

OU

[www.monenergie.be](http://www.monenergie.be)

**Possibilité de simulation auprès de la conseillère en énergie**

## A. CHOISIR SON FOURNISSEUR D'ÉNERGIE

### 3.2. Choix personnel ou groupement d'achat

- Choisir soi-même : investissement personnel (démarches, formalités...)
- Groupement d'achat (Proénergie ; Powerforyou...)

#### **PRINCIPES du Groupe d'Achat (achat accompagné) :**

- Mise en place d'un service **d'accompagnement** pour le choix du fournisseur d'électricité / gaz
- **Négociation** de conditions tarifaires particulières avec un ou plusieurs fournisseurs
- Information objective et **garantie** de prix et de qualité
- Cadre spécifique pour les ménages précarisés et situations particulières

## A. CHOISIR SON FOURNISSEUR D'ÉNERGIE

### 1. **Powerforyou** (04/344 00 18) [www.powerforyou.be](http://www.powerforyou.be)

→ « Pack intéressant »

- réduction de 2,5% sur le prix du fournisseur Lampiris (prix hors taxes et charges de distribution !)
- réduction de 15 € par compteur
- 100% d'énergie verte
- service d'information et de suivi en cas de réclamation
- service de médiation géré par le CRIOC (Centre de Recherche et d'Information des Organisations de Consommateurs)

### 2. **Pro energie** (085/714 200) [www.proenergie.be](http://www.proenergie.be)

→ « Approche professionnelle »

- étude de la meilleure formule sur le marché
- une équipe d'experts
- audits énergétiques
- accompagnement

## A. CHOISIR SON FOURNISSEUR D'ÉNERGIE

### 4. ADRESSES UTILES

**GRD**, Tecteo (04/220.12.11)

→ Distribution

- panne ;
- compteur à carte ;
- raccordement (installation d'un nouveau compteur, mise en service).

**CWaPE** [www.cwape.be](http://www.cwape.be)

→ Litige **distribution**

- incident technique sur le réseau ayant causé un dommage;
- retard de raccordement ou de transfert de contrat vers un autre fournisseur;
- coupures intempestives suite à une erreur administrative.

**Médiateur énergie** de la RW, depuis janvier (081/330.824)

→ Litige **facture**

## B. MESURE A DISPOSITION DES MENAGES POUR REDUIRE LE MONTANT DE SA FACTURE ENERGETIQUE

### 1. Primes Gaz / Electricité / Mazout **105€ / an**

Formulaire → <http://mineco.fgov.be/>

Conditions :

- utilisation **principale** du gaz, électricité et mazout pour le **chauffage**
- ne pas bénéficier du « **tarif social** »
- revenu annuel net < **26.000€**

### 2. Fonds social de chauffage : **Allocation de minimum 210 € pour 1500 litres de mazout par hiver, par famille**

Info → <http://www.fondschauffage.be/> ou → CPAS

Qui peut en bénéficier ?

- revenus bruts imposables < **14.624,70€** majoré de 2.702,42€ /pers. à charge
- personne en médiation de dette.

## B. MESURE A DISPOSITION DES MENAGES POUR REDUIRE LE MONTANT DE SA FACTURE ENERGETIQUE

### 3. Prêts à taux zéro en Région wallonne

Infos → [www.ecopret.be](http://www.ecopret.be)

**Travaux d'amélioration de performance énergétique du bâtiment**  
(isolation, chauffage, ventilation).

Montant compris **entre 2.500€ et 30.000€** TVA c

Conditions :

- revenus annuels bruts < **37.300 €** pour personne seule, < **45.200 €** pour un ménage majoré de 2.200€ par enfant
- être **propriétaire** de l'immeuble **depuis 5 ans**
- demande de permis d'urbanisme déposée avant 01/12/1996

## Contact Info

### **Jean-Louis CATOUL**

Consultant au Guichet de l'Energie  
Ville de Huy

Tel : 085 / 21 48 68

Mail : [Guichet.Huy@skynet.be](mailto:Guichet.Huy@skynet.be)

### **Ariane BALAES**

Conseillère Energie  
Ville de Waremme

Tel : 019 / 33 93 47

Mail : [ariane.balaes@waremme.be](mailto:ariane.balaes@waremme.be)